Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
6 дугаар хавсралт

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРЫН СУРГАЛ, СУРТАЛЧИЛГАА ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Д.БОЛОР-ЭРДЭНИЙН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Гүйцэтгэлийн түвшин		Эхлэх, дуусах огноо	Биелэлтийн хувь
				Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин		
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. “Нийгмийн даатгалын тухай хууль болон холбогдох хууль тогтоомж, тогтоол шийдвэрийн хэрэгжүүлэх ажлыг зохион байгуулах, тайлагнах” ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1	Нийгмийн даатгалын байгууллагын ажилтны мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх сургалт зохион байгуулах	Байцаагч, албан хаагчдын мэдлэг, ур чадварыг дээшлүүлэх чиглэлээр зохион байгуулсан сургалтын тоо, хамруулсан хүний тоо	Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх, ур чадварыг дээшлүүлэх 47 удаагийн сургалтад 1024 албан хаагч/давхардсан тоогоор/-ийг хамруулсан.	2024 оны сургалтын төлөвлөгөөнд тусгагдсан сургалтыг зохион байгуулж, хийж гүйцэтгэх	Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар болон хэлтэс, орон нутгийн байгууллагаас зохион байгуулсан албан хаагчдын мэдлэг чадварыг дээшлүүлэх **44** удаагийн цахим болон танхимын сургалтанд давхардсан тоогоор **840** албан хаагчдыг хамруулсан. **Үүний дотор:** “Төрийн албаны салбар зөвлөлөөс зохион байгуулдаг 7:4:10 вебинар” **35** удаагийн сургалтанд давхардсан тоогоор **643** албан хаагч хамруулсан.	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%
2	Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл, ач холбогдол, нийгмийн	Иргэд, даатгуулагчид, ажил олгогчид, зорилтот бүлгүүд буюу хувиараа	Хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, нийгмийн сүлжээгээр	Тухай бүр Нийгмийн даатгалын багц хуулийн шинэчлэл,	Тайлант хугацаанд тус газар нь өөрийн цахим хуудас www.hentii.ndaatgal.mn вэб сайт, www.facebook.com/NDKHenti фэйсбүүк, “Хэнтий аймгийн Нийгмийн даатгалын газар“ фэйж хуудсаар 111	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан:	100%

	даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, олон нийтийн сүлжээгээр сурталчлах	хөдөлмөр эрхлэгчид, малчдад чиглэсэн сурталчилгааны тоо, төрөл зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо, төрөл	сурталчилгаа хийсэн тоо 2363 , Хандалтын тоо 276900	ач холбогдол, нийгмийн даатгалын үйлчилгээ, үйл ажиллагаа, цаг үеийн мэдээллийг хэвлэл мэдээллийн хэрэгсэл, олон нийтийн сүлжээгээр сурталчлах	мэдээлэл, постер оруулж мөн ХНХЯам, НДЕГазраас бэлтгэсэн сурталчилгаа, мэдээ, мэдээллийг цахим сүлжээ ашиглан олон нийтэд түгээсэн ба давхардсан тоогоор 256 мянга гаруй иргэд даатгуулагчдад хүрсэн байна. Сайн дурын даатгуулагчдад зориулсан "Та шимтгэлээ төлсөн үү" гэх бүх сумдын дансны мэдээлэлтэй, шимтгэл төлөх заавартай постерийг сар бүр цахим орчинд байршуулж хэвшсэн. "Аруухан" фейж хуудастай хамтран ажиллах гэрээ байгуулан ажиллаж байгаа бөгөөд гэрээний дагуу 2 шторк, 6 мэдээ, мэдээллийг бэлтгэн олон нийтэд хүргэн ажилласан. Нээлттэй мэдээллийн сарын хүрээнд - Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэврийн тухай хууль - Нийгмийн даатгалын сангаас олгох тэтгэмжийн тухай хууль - Сайн дурын даатгалын талаар 3 удаагийн live дамжуулалт хийж хийт 36 мянган хүний хандалт авсан байна. Мөн "Мэдлэгтэй чихэр" хуулийн тухай контентыг бэлтгэн цахим орчинд байршуулсанаар 2,7 мянган хүний хандалт авсан. Цахим хуудас болон албан хаагчдыг идэвхижүүлэх зорилгоор "Бурмаар тэтгэхээр, Урмаар тэтгэ", "Дэм дэмдээ"	2024.12.31	

					зэрэг контентуудыг хийж гүйцэтгэсэн байна		
3	Нийгмийн даатгалын байгууллагын "фэйсбүүк хуудас ажиллуулах журам"-ын дагуу хийж гүйцтгэх ажил Вэб сайт хөгжүүлэх, хэвийн ажиллагааг хангах Нийгмийн даатгалын ерөнхий газрын даргын даргын 2022 оны 10 сарын 14-ний Журам батлах тухай А/155 дугаар тушаалын тухай	тухай бүр баяжилт хийсэн байна.	Нийгмийн даатгалын байгууллагын "фэйсбүүк хуудас ажиллуулах журам"-ын дагуу хийж гүйцтгэсэн	Нийгмийн даатгалын байгууллагын "фэйсбүүк хуудас ажиллуулах журам"-ын дагуу хийж гүйцтгэх	Нийгмийн даатгалын байгууллагын "фэйсбүүк хуудас ажиллуулах журам"-ын дагуу Танилцуулга хэсэг /Name, User name, Description, Categories, Contact, Email, Website, Location, Service area, Hours/-ын мэдээллийг тохируулсан. Album-уудыг үүсгэсэн. Сэтгэл ханамжийг судалгаар /1 удаа/ улирал тутам авч байна. Хэлтсээс зохион байгуулсан ажил, үйлчилгээг тухай бүр фэйсбүүк хуудас-д оруулж НДЕГ-ын файсбүүк хуудсанд орсон шинэ постыг шэйр хийж түгээж мэдээллийг тогтмол баяжуулж ажиллаж байна. Автомат хариулагч ажлуулж холбогдох байцаагчийн утасны дугаарыг явуулах, иргэд даатгуулагч, тэтгэвэр авагч, ажил олгогчийн санал хүсэлтийг хүлээж авч, хариуг тогтмол өгч байна. Хэлтэс, сумдын байцаагчид НДЕГ-ын фэйсбүүк хуудас, Хэнтий аймгийн НД-ын фэйсбүүк хуудсыг дагаж, мэдээ мэдээллийг шэйр хийж иргэд даатгуулагчдад түгээж байна. hentii.ndaatgal.mn вэб сайтанд танилцуулга мэдээлэл, видёо мэдээлэл, зурган мэдээлэл, гарын авлага, тухай бүр зохион байгуулсан мэдээ мэдээллийг бүрэн оруулж хэвийн ажиллуулж байна. 2023.05.26 ны 01/1132 тоот албан бичиг Засгийн газрын 2022 оны 352 ддугаар тогтоолоор баталсан "Нээлттэй мэдээлийг ил тод байлгах болон ил тод байдлын шалгуур үзүүлэлт тогтоох, үнэлгээ хийх журам"-д заасны дагуу	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	90%

					Цахим хуудсанд байршуулах нээлттэй мэдээллийн жагсаалтын дагуу мэдээллийг хугацаанд нь бүрэн оруулсан. Хоёр дугаар хавсралтын дагуу хэлтсийн мэдээллийн самбарт байршуулсан.		
Зорил 2. “Нийгмийн даатгалын сангийн орлогын төлөвлөгөө жигд ханган биелүүлэх, даатгуулагчдын мэдээллийн санг бүрдүүлэх, тайлагнах” ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1	Ажил олгогч, иргэд, малчид, албан бус хөдөлмөр эрхлэгчид, оюутан сурагчдад нийгмийн даатгалын ач холбогдол, нийгмийн даатгалын тухай хуулиудад орсон өөрчлөлт, сайн дурын даатгалын чиглэлээр сургалт зохион байгуулах	Нийгмийн даатгалын хамралтыг нэмэгдүүлэх чиглэлээр зохион байгуулсан сургалтын тоо, хамрагдсан хүний тоо	288 удаагийн сургалтад 17522 иргэд даатгуулагч хамрагдсан.	9475 иргэд даатгуулагч хамруулах	Нийтдээ **244** удаагийн сургалтаар **19630** иргэд даатгуулагчдад нийгмийн даатгалын ач холбогдол, нийгмийн даатгалын тухай хуулиудад орсон өөрчлөлт, сайн дурын даатгалын чиглэлээр сургалт, мэдэээлэл хүргэн ажилласан. - ААН албан байгууллага, иргэд даатгулагчид чиглэсэн сургалтын хүрээнд **125** удаагийн сургалтаар **167** нэгжид сургалт уулзалт хийсэн. **9755** иргэд, даатгуулагчид сургалт, уулзалтад хамрагдаад байна. Хувиараа хөдөлмөр эрхлэгчид, иргэд, малчдад чиглэсэн сайн дурын даатгалын хамрагдалтыг нэмэгдүүлэх **76** удаагийн сургалтаар **76** нэгжид сургалт хийсэн. **9875** иргэд даатгуулагч сургалтад хамрагдсан.	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%
Зорилт 3. “Төрийн жинхэнэ албан хаагчийн нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлж ажиллах” зорилтын хүрээнд							
1	Төрийн албаны тухай хууль, Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм, НД байгууллагын ёс зүйн дүрмийг	-Ёс зүйн гэрээ байгуулж, хэрэгжилтийг ханган, хууль дүрэм	-Ёс зүйн гэрээ байгуулж, хэрэгжилтийг ханган, хууль дүрэм зөрчигдөөгүй байх	Төрийн албаны тухай хууль, Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм,	Төрийн албаны тухай хуулиар хүлээсэн үүргээ хэрэгжүүлэн, эрхээ эдэлж, төрийн албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм, нийгмийн даатгалын байгууллагын ёс зүйн дүрмийг мөрдлөг болгон ажиллаж мэргэжлийн иргэд, даатгуулагчдад түргэн шуурхай хүргэн ажиллаж байна.	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%

	мөрдлөг болгон ажиллах	зөрчигдөөгүй байх		НД байгууллагын ёс зүйн дүрэмийг мөрдлөг болгон ажиллаж хэвшсэн байна.	2024 оны байдлаар албан хаагч миний ёс зүй, ажлын цаг ашиглалттай холбоотой гомдол санал ирээгүй болно. Ар гэрийн гачигдлаар зайлшгүй чөлөө авсан даруй зайнаас цахимаар ажиллаж, нийгмийн даатгалын ажил үйлчилгээг тасалдалгүй хэвийн явуулж, мэдээ тайлангаа хугацаанд гаргасан.		
2	Архивын материалыг цаг тухайд нь хүлээлгэн өгөх, албан хэрэг хөтлөлтийн заавар, баримт бичгийн стандартыг дагаж мөрдөж ажиллах	Архивт хүлээлгэн өгсөн баримтын тоо	2023 онд хэлтсийн архивт төсөвт болон аж ахуйн нэгж байгууллагын баримт 2022 оны 7 ботийг хүлээлгэн өгсөн.	Архивын материалыг 2024-01 улиралд багтаан хүлээлгэн өгч албан хэрэг хөтлөлт, архивын баримт холбогдох стандарт, зааварт нийцүүлэн ажилласан байна:	Газрын архивт 2024 оны 1, 2 дугаар улиралын 5 сангийн харилцахын баримт 15 боть болон Сан хариуцсан мэргэжилтэнгийн ажлыг 2024 оны 9 сард хүлээлгэн өгсөн.	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%
3	Ашиг сонирхлын зөрчлөөс өөрийгөө урьдчилан сэргийлж ажиллах.	Ашиг сонирхлын зөрчилөөс урьдчилан сэргийлэх сургалтанд хамрагдсан тоо	2023 онд 2 удаагийн сургалт хамрагдсан	Сургалтанд 1-ээс доошгүй удаа хамрагдсан байна	Авлига, ашиг сонирхлын зөрчлөөс ангид байж Төрийн албаны тухай хуулиар хүлээсэн үүргээ хэрэгжүүлэн ажилласан. Авлига, ашиг сонирхолтой холбоотой сургалтанд аймгийн ЗДТГ болон Авлигатай тэмцэх газраас 2024.05.10-ны өдрийн сургалт, “Авилгын эсрэг өдөр”-г тохиолдуулан авилгын эсрэг хууль, тогтоомжийг сургталчилан таниулах, авлигаас урьдчилан сэргийлэх	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%

					чиглэлээр заавар зөвлөгөө өгөх, мэргэжил аргазүйн удирдлагаар хангах, авлигын эсрэг соён гэгээрүүлэх өдөрлөг арга хэмжээнд 2024.12.10-ны өдөр тус тус хамрагдсан.		
4	Үнэлгээний төхөөрөмжийг зориулалтын дагуу бүрэн гүйцэд ажиллуулж хэвших	Үйлчлүүлсэн иргэдийн тоо, үнэлгээний чанар	Үнэлгээний төхөөрөмжийг тогтмол ажиллуулж ажил олгогч, иргэд даатгуулагчид үйлчилгээ үзүүлж, үнэлгээ авсан.	Үнэлгээний төхөөрөмжийг зориулалтын дагуу бүрэн гүйцэд ажиллуулж хэвшсэнээр иргэд, даатгуулагч, албан хаагчийн харилцаа хандлага сайжирсан байна	Төрийн байгууллагын үйлчилгээг ажил олгогч, иргэд даатгуулагчдад нэг цэгээс хөнгөн шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх ил тод нээлттэй байх зорилгоор суурилуулсан үнэлгээний төхөөрөмжийг зориулалтын дагуу бүрэн ашиглаж байна. Үйлчилгээ авсан даатгуулагчаар ажлаа үнэлүүлж байгаа бөгөөд одоогийн байдлаар муу дунд үнэлгээ өгөөгүй болно.	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%
5	Засгийн газрын "Иргэд олон нийттэй харилцах төв"-д болон иргэд, даатгуулагч, ААНБ-аас ирсэн өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд бүрэн барагдуулж, тэдний тавьсан санал хүсэлтийг үйл ажиллагаандаа тусгаж ажиллах.	- Хэлтэст ирсэн өргөдөл гомдлын тоогоор дүгнэх - Иргэд, байгууллагас ирсэн санал, өргөдөл, гомдлыг богино хугацаанд шийдвэрлэх.	Хэлтэсд ирсэн сайн дурын даатгалтай холбоотой өргөдлийг хүлээн авч хяналт шалгалтын тасгаар дамжуулан залруулгын акт, эрүүл мэндийн даатгалын талаарх өргөдлүүдийг хүлээн авж шалган	ААНБ, иргэд, даатгуулагч даас ирүүлсэн санал, өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэх ажлыг зохион байгуулах, үр дүнг хуулийн	Даатгуулагчдаас ирсэн өргөдөл гомдлыг тухай бүр тасгийн даргаар дамжуулан шийдвэрлэж байна. 2024 оны байдлаар ирсэн өргөдөл, хүсэлтээс программд шийдвэрлэх, засах боломтойг тухай бүрд нь засаж залруулж ажилласан. программ дээр засварлаж, шийдвэрлэж болохгүй хүлээлтийн байдалтай байгаа өргөдөл, хүсэлтийг НДЕГ болон ITZONE-д хүргүүлж ажиллаж байна. "Ажил олгогч, даатгуулагч, олон нийтэд чиглэсэн сурталчилгаа, зөвлөн туслах үйлчилгээ" үзүүлэх зорилтын хүрээнд зохион байгуулж байгаа **CallPro Teams** үйлчилгээг нэвтрүүлж 70562212 дугаарыг "**CallPro**" үйлчилгээнд холбон	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100%

			санхүүгийн тасгаар тус дамжуулан шийдвэрлэн ажиллаж байна. Нийт 34 өргөдөл шийдвэрлэсэнээс сайн дурын даатгалтай холбоотой 14, эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой 20 өргөдөл шийдвэрлэн ажиллав.	хугацаанд тайлагнах	шаардлагатай байцаагч, албан хаагчийн албан тушаал, дугаарыг оруулан өгснөөр утасны дуудлага бүрт хариу өгч, иргэд даатгуулагчдад мэдээлэл, зөвлөгөөг өгч ажиллаж байна.		

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээ

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Гүйцэтгэлийн түвшин		Эхлэх,дуусах огноо	Биелэлтийн хувь
				Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин		
	1	2	3	4	5	6	7
1.	НДЕГазар, НДгазар болон орон нутгийн засаг захиргаанаас зохион байгуулсан сургалтанд хамрагдах	Мэдлэг чадвараа дээшлүүлсэн байна.	Нийгмийн даатгалын ерөнхий газар, Нийгмийн даатгалын газар болон орон нутгийн засаг захиргаанаас зохион байгуулсан сургалтанд хамрагдаж байгаа.	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомж болон бусад хууль эрх зүйн актыг хуулийн дагуу хэрэгжүүлэх.	Хэнтий аймгийн нийгмийн даатгалын газар,"Төрийн албаны салбар зөвлөлөөс зохион байгуулдаг 7:4:10 вебинар" сургалтад 44 удаа, Мөн 2024.01.12 ны өдөр НДЕГ-аас зохион байгуулсан "Цахим мэдээллийн цаг"-ийг "Хүн амын орлогын албан татварын тухай хууль, тайлан гаргахад анхаарах асуудал"-ын талаар сургалт, 2024.01.19 -ны өдөр "ХАСХОМ мэдүүлэх нь" сэдэвт сургалт, 2024.01.22 - ны өдөр Sicos системийн талаарх сургалт, 2024.01.29 -ний өдөр Хэнтий аймгийн хяналтын прокурор, хууль цаазын дэд зөвлөх Н.Амгалан "Зөрчлийн хэрэг	Эхэлсэн: 2024.01.01 Дууссан: 2024.12.31	100 %

					бүртгэлийн ажиллагаа явуулахад анхаарах асуудлууд" сэдвээр сургалт, ХНХЯ-ны Бодлого, төлөвлөлтийн газрын дарга А.Хишигбаяр Нийгмийн даатгалын багц хуулийн танилцуулга сургалт, 2024.04.08 "Хөдөлмөрийн аюулгүй байдал- эрүүл ахуйн сарын аян- 2024" хүрээнд хийгдэж буй "Гамшгийн үед авах арга хэмжээ" сургалтыг 2024.11.01-ны өдөр НДЕГ-с зохион байгуулсан цахим сургалт, Төрийн албан хаагчийн ёс зүйн хэм хэмжээ, манлайллыг дэмжих, ёс зүй төрийн албыг бэхжүүлэх сургалт, Гамшгаас урьдчилан сэргийлэх нь сургалтанд тус тус хамрагдсан.		

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ССХМэргэжилтэн Д.Болор-Эрдэнэ / .... / 2024. 12. 18.

(Албан тушаал) (Нэр, гарын үсэг) (Огноо)

ХЯНАН БАТАЛГААЖУУЛСАН:

Захиргаа хяналтын хэлтэсийн дарга Н.Цолмонбаяр / .... / 2024. 12. 18.

(Албан тушаал) (Нэр, гарын үсэг) (Огноо)